



## Le regole della Casa

*Gentile ospite,*

*ti do il benvenuto nella mia casa che per questo breve periodo sarà tua. Ho cercato di renderla confortevole il più possibile pensando a tutte le mie esigenze quando sto in viaggio.*

*Spero di esserci riuscita in modo da renderti il soggiorno il più rilassante e confortevole possibile.*

*Per un soggiorno piacevole e sicuro, è bene conoscere le norme del regolamento interno della casa. Per ogni ulteriore informazione, non esitare a chiedere.*

### ***Check-in e check-out***

Italiapartment è esclusivamente riservata agli Ospiti che occupano l'appartamento: è vietato quindi l'accesso ai non autorizzati.

Potrete prendere possesso dell'unità abitativa dalle 14:00 alle 18:00 del giorno dell'arrivo e dovrete lasciarla libera entro le ore 10:00 del giorno della partenza.

### ***Documenti***

L'ospite, al suo arrivo, è tenuto a esibire un documento di identità in corso di validità, per la registrazione, secondo le vigenti disposizioni di legge. L'inosservanza di tale obbligo costituisce violazione alle norme del codice penale.

I dati acquisiti sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy ai sensi del Decreto Legislativo n° 196 del 30 giugno 2003.

### ***Tassa di soggiorno***

Nel comune di Napoli, per le case vacanze l'importo della tassa di soggiorno è di € 1,50 per persona per notte fino a 10 giorni, sono esenti i minori di anni 18. L'importo di tale tassa verrà versata dall'ospite all'arrivo.

### ***Chiavi di accesso***

Saranno consegnate le chiavi dell'appartamento e del portone del palazzo. E' fatto divieto assoluto di duplicare tali chiavi.

In caso di smarrimento, è prevista una penale di €. 300,00 interamente addebitata all'ospite, per il cambio di tutte le serrature.

### ***Fumo***

In tutte le aree dell'appartamento e del palazzo è assolutamente vietato fumare.

### ***Pulizia e biancheria***

L'appartamento e la biancheria vengono consegnati in perfetto ordine e pulizia. Alla riconsegna, a fine soggiorno, tutti gli eventuali guasti e rotture saranno addebitate all'ospite. Le spese di pulizie oscillano da € 30,00 per un soggiorno di 3 persone a € 50,00 per più persone e prevedono le pulizie della camera a giorni alterni e quelle finali. Il cambio della biancheria da bagno viene effettuato ogni 2 giorni mentre quella da letto ogni 5 giorni. Il cambio di biancheria e le pulizie straordinarie non sono incluse nel prezzo.

### ***Oggetti personali***

L'ospite dovrà badare agli oggetti di valore lasciati nell'appartamento. Non sono responsabile per l'eventuale scomparsa di questi oggetti

### ***Danni e oggetti mancanti***

Eventuali danni apportati dopo accertamento di responsabilità, dovranno essere risarciti dall'ospite.

Oggetti mancanti dalla dotazione delle camere, verranno addebitati agli ospiti occupanti.

### ***Raccomandazioni e divieti***

Si raccomanda un uso corretto dei servizi igienici, evitando di gettare nel water assorbenti, cotton fioc e altri oggetti che possano otturarli (si raccomanda di usare gli appositi cestini).

### ***Si raccomanda inoltre:***

- di spegnere le luci ogni volta che si lascia la camera.
- durante l'assenza non lasciare aperte le finestre e i balconi.
- non lasciare i carica-batterie collegati quando non vengono utilizzati.
- non lasciare rubinetti aperti (l'acqua è un bene prezioso!)
- non lasciare il climatizzatore in funzione durante l'assenza.
- non lasciare gli aeratori dei bagni accesi durante l'assenza.
- tenere il televisore con il volume basso in modo da non disturbare.
- è severamente vietato all'interno dei locali bere alcolici, fare uso di sostanze stupefacenti.

### ***Silenzio e tranquillità***

In conformità al regolamento della casa e alle norme della Polizia Municipale, si richiede di osservare il silenzio nella fascia oraria tra le ore 14.00 e le ore 16.00 e dalle ore 22.00 alle ore 08.00

### ***Internet e Wi-Fi***

La struttura è dotata di una rete wi-fi per la connessione a internet, messa a disposizione degli ospiti gratuitamente.

Inoltre, l'appartamento è provvisto di telefono per tutte le chiamate nazionali su numeri fissi e mobili.

Non rispondiamo di eventuali disservizi dovuti a mancanza totale o parziale di forniture di elettricità, acqua, linea telefonica o connessione a internet non dipendenti dalle nostre volontà.

Vi auguriamo un buon soggiorno nella nostra Casa e a Napoli

Italia

+39 339 25 17 487